

コロナ禍 人事労務に影響



▲WEB会議を用いた集合研修の様子(写真提供:SOMPOケア)

アンケートは4月20日〜24日に実施。大手介護事業者8社に依頼し、学研ココファイン、セントケア・ホーム

新型コロナウイルスの感染拡大により、介護業界は大きな影響を受けている。現場では今後、濃厚接触者や軽症患者への対応、職員の罹患などの実例が増加することも想定される。こうした非常事態において、4月より入社した新卒や最前線でケアにあたる職員を抱えながら、介護事業者はどのように人材採用・育成を行うべきなのだろうか。本紙では、大手介護事業者の人事・労務管理に関する取り組みについてアンケートを行った。今号と次号で各社の施策を紹介する。

採用・研修見直し相次ぐ

まず人材採用について、「緊急事態宣言下における面接等の対応方法」について尋ねたところ、学研ココファ

21年度採用数「再検討」も

「緊急事態宣言下における面接等の対応方法」について尋ねたところ、学研ココファイン、セントケア・ホームでは面接・説明会ともにWEB上で進めていると回答。説明会をLIVE配信するなどして、応募者が自宅で見られるようにしている。ニチイケアパレスでは、5月6日までのすべての対面による新卒採用の面接を延期。5月7日以降の状況に応じて改めて案内しながら、1次・2次面接のみ希望者に対し個別でWEB対応している。SOMPOケアは、現状ではほぼ対面にて実施しているが、応募者の希望があればWEB面接を行っているという。

「今年度入社した新

大手介護5社 緊急調査

また、「新型コロナウイルス感染拡大以前と比較した想定採用人数の変化」について尋ねたところ、2社が「変化なし」、同じく2社が「やや増加する見込み」、1社が「少し下回る見込み」と回答。SOMPOケアでは「4月以降の応募者数が対前年で10%増加している。今後も増える見込み」としている。

人材確保の裾野を広げる契機に

新型コロナウイルス感染拡大による世界的な不況によって、他業界からの人材流入も考えられる。「介護職は、入社ミスマッチによる退職リスクが高いと言われる職種。従来通り、経営方針の理解を中心とした考え方を学ぶ研修に注力する」(セントケア・ホームディンク)、「もとより無資格者の採用を行ってきても、未経験者向けの研修を紹介する」(学研ココファイン)と、各社が人材確保の契機にしている。また、「新型コロナウイルス感染拡大以前と比較した想定採用人数の変化」について尋ねたところ、2社が「変化なし」、同じく2社が「やや増加する見込み」、1社が「少し下回る見込み」と回答。SOMPOケアでは「4月以降の応募者数が対前年で10%増加している。今後も増える見込み」としている。

在医・施設総管で特別措置

新型コロナウイルスの影響を踏まえた訪問診療・訪問看護への特別措置として、厚生労働省は4月24日、2020年4月24日以後の訪問診療・訪問看護の算定が可能なことについて電話等による認め事務連絡を発売した。

厚労省 電話等診療も加算可に

対面診療を「電話等での診療」で代替するか、1回分を電話等での診療に置き換えた場合、在医総管等の算定が可能になった。なお、5月以降については通常の取り扱いとし、月1回の訪問診療に加えて電話等を用いた診療を実施する場合も、1回分の算定となる。このほか、新型コロナウイルス感染症患者や感染疑いの患者に対し、必要な感染予防策を講じて往診した

介護ビジネスの未来を創る

週刊 高齢者住宅新聞

Elderly Press Newspaper

2020年(令和2年)
5月6・13日
第583号 (毎週水曜日発行)

(株) 高齢者住宅新聞社
〒104-0061 東京都中央区銀座8-12-15
☎03-3543-6852(編集部)
発行人 網谷敏数
年間購読料 23,100円(送料込・税込)
ホームページ
<http://koureisha-jutaku.com>

TOPICS	
ニュース・総合	1~3面
介事連	新型コロナウイルスで緊急調査
介護Biz	5~7面
聖マリアンナ医科大学	北野夕佳先生
医療	8・9面
オンライン診療マニュアルを公開	雇用調整助成金特例Q&A
特集	13・14面
上野千鶴子氏インタビュー	「当事者主権の介護保険へ」
商材・サービス	16・17面
ミリ単位で食肉加工	
関西	18面
テレワークを5年前から導入	
トップインタビュー	20面
年間30棟ペースで開設	学研ココファイン 五郎丸徹社長

修・教育を実施している。同様に「ニチイ学館」と、従来どおりの対応で当面は臨む構えとの回答が主だったが「現場をマネジメントできる、他業種における管理職経験者の採用を進めている」(学研ココファイン)といった新しい動きもある。

業界最大のSOMPOケアはこの不況を、「介護人材の裾野を広げる契機と捉えている」という。「この機会に少しでも介護に興味を持ってくれた人は未経験でも採用し、定着に向けて育成・フォローの強化を図っていく」と考えた。

次号では、本アンケートの後編「非常事態における大手介護事業者の労務施策」の回答を紹介する。

介より始めよ

5月12日は看護の日。近代看護を築いたナイチンゲールの誕生日にちなんで制定された。彼女が33歳のとき、クリミア戦争で負傷した兵士の看護にあたる。負いと考えている人は、傷兵への優しい態度がまるで天使のようだったことから「戦場の天使」と呼ばれた。▽彼女の名言に「天使とは、美しい花をまき散らす者ではなく、苦悩する者のために戦う者である」とある。コロナ禍の中、頑張っている看護士のことを「天使」と呼びたい。▽看護士さんありがとう、とツイッターでつぶやくと、最前線で働く看護士への感謝のコメントが多数出てくる。看護士を辞めた人はいくつかいる。だが、辞めてやる！と奮闘している人もいます。コロナ禍は続くが、感謝の言葉を表し、1人でも多くの看護士の支えになろう。

ご購入者の皆様

次号の発行は5月20日号となります。新聞発行のスケジュールにつきまして、次号の発行は5月20日号となります。また、この度発生した感染症による非常事態宣言の影響により、印刷現場をはじめとする労働時間の短縮、郵送配達遅延が生じております。本紙6・13日号、及びそれ以降の発行号につきましても、一部地域でお手元に届くのが遅れる恐れがございます。購読者様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

5月6日以降の主な動き

- 5月9日(土)**
 - Work Shift「無料オンラインセミナー!リハビリ部門のマネジメント〜セラピストのセルフマネジメントパートI〜」(オンラインセミナー)
 - 保健・医療・福祉サービス研究会「小濱道博氏」の21年制度・報酬改定に対応した介護事業戦略オンラインセミナー」(オンラインセミナー)
- 5月12日(火)**
 - エス・エム・エス「2021年度の制度改正に向けた対策!通所・訪問・訪看・居宅はどの様な影響を受けるのか?」(オンラインセミナー)

通所「経営に影響」8割超

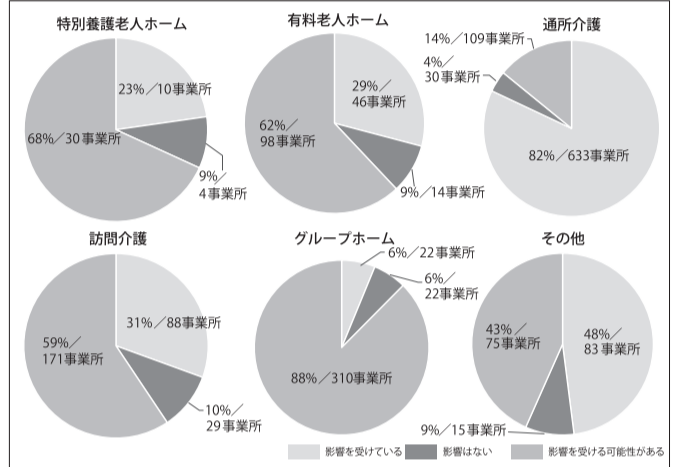
緊急調査を公表 介事連

一般社団法人全国介護事業者連盟（東京都千代田区）は4月22日、「新型コロナウイルス感染症に係る経営状況への影響」と題した緊急調査結果を公表。中でも通所介護では、8割超の事業所がすでに経営への影響を受けている状況だ。感染拡大による影響は今後さらに深まるとみられ、介護事業所には適切な感染予防対策の構築や規制緩和、金融支援対策が必要だ。

本調査の調査時期は4月2日～10日、同連盟会員事業所を対象に行ったもの。有効回答数は1789事業所。全種別における「経営への影響」については、「影響を受けている」と回答した事業所が49.3%と最多、「影響を受ける可能性がある」と回答も44.3%に上り、「影響はない」との回答はわずか7%だった。2月分と3月

分の売上減収割合の比較では、「0～10%未満」が56.8%、「10%以上20%未満」が23.0%、「20%以上40%未満」が15.4%となっている。サービス別に「経営への影響」を見てみると、「影響を受けている」と回答した事業所が特別養護老人ホームで23%、有料老人ホームで29%、訪問介護31%、グループホーム6%と

■経営への影響【サービス別】



(介事連のデータをもとに作成)

続く中、通所介護では82%に上った。2月分と3月分の売上減収割合比較において、休業あるいは倒産とみられる「100%」の回答は全サービス中、通所介護のみで、7事業所あった。

利用・営業自粛 経営課題が増加

現状における経営課題については、「感染リスクを心配した利用控えの件数増」「家族の休みの件数増」「家族の休みの件数増」などで、利用休止が増えた。「当日キャンセルが多くスタッフが過剰配置になる」などが通所介護・訪問介護事業者から出ている。有料老人ホーム事業者からも「営業活動の縮小から、今後新規顧客獲得が困難になる」「ケアマネも自宅訪問を控えているので情報が止まっている」といった課題が挙げられており、中長期では景気後退による入居マインドの落ち込みを懸念する声もある。さらにスタッフ感染時の対応や子どもの休校に伴う人員不足など課題は非常に多い。また、全サービスにおいて、衛生用品の不足も顕著だ。

濃厚接触者 受入れ

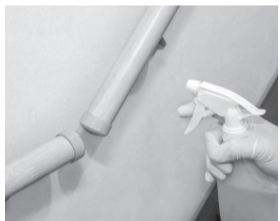
やさしい手（東京都目黒区）は4月、運営するショートステイにおいて新型コロナウイルス陽性者の濃厚接触者の対応を行った。受入れ後に濃厚接触者であることが発覚したケースだが、介護サービスを利用している高齢者の家族が陽性となった場合、こうした事態は全国各地の介護事業所で起こりうる。同社では、この対応をもとにどのような方針を定めたのか。東京西支社の大竹裕副支社長に話を聞いた。

やさしい手 対応を語る

濃厚接触者（以下、A様）の受入れに至った経緯を教えてください。大竹 「ご家族の体調不良や新型コロナウイルス感染の可能性といった話はなく、通

常の受入れと同様に対応しました。保健所からの連絡で「ご家族（以下、B様）の陽性診断が判明したのは、ショート利用3日目でした。しかし濃厚

接触者であるA様の受入れ医療機関は見つからず、金曜だったこともあり保健所からは「週明けに再度探します」と。都度、保健所の指示を受けながら、ほかのご利用者や職員に細心の注意を払



▲保健所の指導に従い、感染症対応策を徹底した

職員の対応は。大竹 A様に接触する職員を減らすため、シフトに沿って担当を固定しました。また、対応にあたった職員の経過観察をこまめに行い、情報共有に努めました。週明けの保健所の対応とその後については、大竹 週明けを待たず、念のため同居でないご家族（以下、C様）に連絡を取り、A様の受入れを中止し、C様のお迎えでA様はご退去されました。本件を踏まえた貴社の新型コロナウイルス対応方針を聞かせてください。大竹 大きく3点あり、まずは有事の際に宿泊者を減少させる努力を行うこと。利用予定者に自粛を促したり、利用中の方にも情報開示をし、自宅に戻れる方には戻っていただくことで、クラスター発生リスクの減少につながると思います。次に出勤者を減らし、職員には対応に備えて自宅での休養をとってもらうこと。そして、防衛策として看護師配置を増やすことを検討しています。今回のA様は、その後症状も見られず陰性だったとのこと、B様の陽性発覚から2週間後、クラスターは発生しませんでした。当社はサービス継続の視点に立ち、職員への感染予防策の徹底と、会社としての対応に取り組んでいく方針です。

感染症対策に高い効果

■20Lタイプ: 12,000円 (送料込)
品番WTC-SK320

■5Lタイプ: 5,000円 (送料込)
品番WTC-SK305

スプレーボトル300ml 品番WTC-SK300
1,200円 (送料込)
(最小注文量: 20個/箱 24,000円)
※ 現在在庫切れ、7月入庫予定

M 株式会社マルエム商会

新型コロナウイルス感染症拡大による自粛期間は電話対応も限られますので、下記メールアドレスへ
Sales-kem@maruem.jp
TEL.03-3279-2654 FAX.03-3279-3724

商品の説明は下記ホームページをご参照下さい。
<http://www.maruem.jp/>

マルエム商会

中性高濃度次亜塩素酸水 ケミーライト

業界初

「中性高濃度 (300ppm) 次亜塩素酸水」
(電解法で製造された市販製品比較)

エンベロープタイプのウイルス菌を
1.25秒で99.999%除菌が期待できます
(新型コロナウイルスもエンベロープタイプ。)
数字は実測データに基づいた理論値

肌に優しい中性水で抜群の安全性